BON DE COMMANDE

Comment passer commande ?

1. Complétez le formulaire, imprimez-le et glissez le dans votre colis.
Si vous rencontrez des difficultés pour remplir ce bon de commande n'hésitez-pas à revenir vers nous afin que nous puissions vous apporter toute l'aide nécessaire.

2. PRÉCAUTIONS OBLIGATOIRES :
   - Protégez vos médias dans un emballage de taille adaptée.
   - Calez tous médias et supports d'enregistrement (avec papier bulle, mousse, papier journal, etc...) en évitant les espaces vides.
   - Indiquez la mention fragile sur votre colis.

3. L'adresse d'expédition est la suivante :

FAMILY MEMORIES !

4 rue de Diesen
57880 Ham sous Varsberg
contact@familymemories.fr
07 50 48 35 40

4. Choisir **Colissimo** ou **Mondial Relay** (Relai : Parent VRAC à Porcelette) pour l'envoi.

   - Nous vous notifierons par e-mail ou téléphone la bonne réception par nos soins de votre colis.
   - Quand vos travaux seront finis, avant expédition de notre part, nous vous enverrons un lien de paiement par SMS
   - Délai : 1 à 2 semaines en fonction du travail à effectuer.

Modes de livraison de vos fichiers :

Dans le but de réduire les risques d'erreurs, nous vous invitons à :

- Numéroter vos cassettes
- Inscrire le plus lisiblement possible vos coordonnées.

N'ayez pas d'inquiétude, nous conservons toutes vos données enregistrées durant 1 mois complet après le règlement de votre commande. Cela vous permet d'être rassuré et de pouvoir récupérer auprès de nous pendant un mois vos données si jamais vous veniez à les perdre.

COORDONNÉES ET EXPÉDITION

Comment voulez-vous récupérer vos travaux ?

- ○ Mondial Relay 12€
- ○ colissimo 19€
- ○ Je passe les récupérer dans vos locaux

Merci d'indiquer vos coordonnées de contact et d'expédition :

NOM ET PRÉNOM : .....

ADRESSE : .....

.....

.....

VILLE : .....

CODE POSTAL : .....

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE (FIXE - MOBILE) : .....

ADRESSE MAIL : .....

Point Relai **Mondial Relay :** .....

.....

.....

Remarques : .....

.....

.....

Veuillez imprimer le formulaire et le glisser dans votre colis d'envoi.
Si vous n'avez pas la possibilté de l'imprimer, merci de mettre sur papier libre vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter et le glisser dans votre colis.

TRANSFERT VIDÉO/AUDIO

Tarifs TTC valables au 05/10/2024 - Sous réserve de faisabilité - Obligation de moyens et non de résultats - Nous ne facturons pas les cassettes vierges

TRANSFERT CASSETTES

	Prix/K7	Qté
☐ VHS / S-VHS	9€	
☐ VHS-C / S-VHS-C	9€	
☐ V8 / Hi8 / D8	9€	
☐ MiniDv	9€	
☐ DV Cam	9€	
☐ K7 Audio / K7 Dictaphone	9€	
☐ Réparation K7	10€	
☐ MiniDVD /DVD/CD Audio	9€	

SUPPORT

	Prix	Qté
☐ Clé USB (≈25h de vidéos)	20€	
☐ DVD (≈2h de vidéos)	7€	

TRANSFERT 8mm/Super8

	Prix/Bobine	Qté
☐ Bobine 15m	9€	
☐ Bobine 30m	18€	
☐ Bobine 45m	22€	
☐ Bobine 60m	25€	
☐ Bobine 75m	35€	
☐ Bobine 90m	42€	
☐ Bobine 105m	50€	
☐ Bobine 120m	58€	
☐ Bobine 135m	65€	
☐ Bobine 240m	115€	
☐ Photo / Diapositive/ Négatif	0,30€	
☐ Frais de retour Mondial Relay	12€	
☐ Frais de retour Colissimo	19€	

Total : .....

☐ J'accepte les conditions générales de vente (voir conditions)

Date : ..... **Signature :**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Family Memories - Numérisation et restauration de souvenirs

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Family Memories fournit des services de numérisation et de restauration de supports (photos, vidéos, diapositives, etc.) à ses clients.

2. Services proposés

Family Memories offre les services suivants :

- **Numérisation de supports physiques** : cassettes VHS, photos, diapositives, films super 8, etc.
- **Restauration d'images** : amélioration de la qualité des vidéos dégradées.
- **Archivage numérique** : stockage sécurisé des souvenirs numériques sur clé USB, disque dur ou cloud.
- **Création de supports personnalisés** : albums photo, DVD, montages vidéo.

3. Commande

Les commandes peuvent être passées :

- Par téléphone.
- Directement au studio.

Chaque commande doit être confirmée par un bon de commande validé.

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros et incluent la TVA. Les frais de livraison et autres frais annexes seront mentionnés séparément. Family Memories se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment, mais les prix applicables seront ceux en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement peut être effectué :

- Par carte bancaire,
- En espèces pour les paiements au studio.

6. Livraison

Les délais de livraison sont estimés lors de la commande et peuvent varier en fonction de la charge de travail. Family Memories ne pourra être tenue responsable des retards de livraison dus à des causes externes (problèmes techniques, incidents de transport, etc.).

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat ou de la validation de la commande. Cependant, ce droit ne s'applique pas une fois que la prestation de numérisation a commencé avec l'accord du client.

8. Responsabilité

Family Memories s'engage à traiter les supports physiques confiés avec soin. Cependant, en cas de détérioration ou de perte de supports, notre responsabilité ne sera pas engagé.

9. Protection des données

Les données numériques traitées par Family Memories sont stockées de manière sécurisée et ne seront pas partagées avec des tiers sans l'accord du client. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

10. Litiges

En cas de litige, la loi applicable sera celle en vigueur en France. Tout différend qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera soumis à la juridiction compétente.

11. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter Family Memories par email à contact@familymemories.com ou par téléphone au 07 50 48 35 40